



## NOTE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES CONFORMÉMENT AUX ART. 13-14 DU RÈGLEMENT UE 2016/679 (GDPR)

Le traitement de vos données personnelles sera effectué selon les principes d'équité, de légalité, de transparence et de protection de votre vie privée et de vos droits, dans le respect du règlement indiqué.

### Titulaire du traitement

Le titulaire du traitement de vos données personnelles est Commify Italia S.p.A., dont le siège social est sis Via Montenapoleone n°29, 20121 Milano (ci-après, par souci de concision », le "Titulaire" ou la "Société").

### Nature des données

Les données personnelles (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail, etc.) sont communiquées au moment de la souscription du Contrat de Service.

Les données de navigation et les données collectées par le site internet (adresse IP, navigateur, nom de domaine des ordinateurs utilisés, horaire de la demande, méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, taille du fichier obtenu en réponse, code numérique indiquant l'état de la réponse du serveur – exécutée, erreur, etc. – et autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur) sont utilisées uniquement pour des renseignements anonymes de type statistique sur l'utilisation du site et pour contrôler le bon fonctionnement du site. Elles seront supprimées tout de suite après leur traitement. Ces données pourraient en outre être utilisées pour constater la responsabilité en cas de fraudes informatiques au détriment du Site.

Dans le cadre de la fourniture des Services, la Société désignée par le Client en tant que Titulaire du Traitement traite également les Données Personnelles des sujets auxquels les Clients envoient des SMS ou des e-mails tels que les données personnelles (adresse physique/siège social), adresses e-mail, numéros de téléphone portable. Toutes les informations ou les données personnelles des personnes avec lesquelles la Société n'entretient aucune relation et contenues dans le texte du SMS ou du courrier électronique transmis par l'intermédiaire de la Plateforme (« **Données de Tiers** »), ne sont traitées comme Données Relatives au Trafic que dans les limites et aux fins des articles 122, 123 et 132 du la Politique de Confidentialité et sur la base du consentement explicite requis lors de la signature du contrat avec le Client.

### Finalités du traitement

Le traitement dont les données collectées font l'objet poursuit les finalités suivantes :

1. Le bon déroulement des activités de relation conformément à ce qui est prévu par le Contrat, à savoir :
  - a. conclure, gérer et satisfaire les demandes de contact ou de prestation de services ;
  - b. organiser, gérer et satisfaire les demandes de contact et de prestation de services, ce qui peut impliquer la communication à des tiers, notamment des fournisseurs et/ou des collaborateurs et/ou des sociétés contrôlées et/ou liées à la prestation des services demandés et/ou pour la défense des droits et/ou dans le cadre des obligations prévues par la loi ou par les règlements et à la demande des Autorités compétentes ;
2. La gestion administrative, conformément aux obligations prévues par la loi (en matière comptable, fiscale, etc.) ou bien pour répondre aux demandes des Autorités Judiciaires ;
3. Recevoir des messages publicitaires et promotionnels, profiter de réductions, de promotions et d'offres exclusives, à condition que vous ayez consenti au traitement de vos données personnelles pour les finalités exposées.

### Renseignement des données

La communication des Données pour la fourniture des services est une **condition nécessaire** à la conclusion du contrat, le manquement, la communication partielle ou incorrecte des Données peut entraîner l'impossibilité de remplir les obligations contractuelles et la fourniture des services.

### Modalités de traitement

Les données sont traitées à l'aide d'instruments manuels et/ou informatiques et télématiques, à des fins strictement liées aux objectifs exposés et de manière à garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de ces données, selon les dispositions organisationnelles, physiques et logiques requises par la loi en vigueur.

### Transfert des données

Les données ne sont pas transférées en dehors de l'Union européenne, mais le

## Concis note d'information sur le traitement des données personnelles

Titulaire se réserve le droit de modifier l'emplacement des serveurs en dehors de l'Union Européenne également, en s'assurant, le cas échéant, que le transfert se fasse conformément aux dispositions garanties par la loi.

### Conservation des données

Le traitement et la conservation des données sont effectués sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne, notamment auprès de sociétés tierces dûment nommées comme les Responsables du traitement.

Les données personnelles sont conservées de manière à permettre l'identification de l'intéressé, pour toute la durée nécessaire à atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. En cas de révocation du consentement, les données seront supprimées.

Les informations relatives au trafic sont conservées conformément au consentement exprès donné en vertu du contrat pendant une période n'excédant pas vingt-quatre mois aux fins:

- a. de la détection et de la poursuite des infractions pénales;
- b. de la documentation en cas de contestation de la facture ou pour la demande de paiement également en justice;
- c. de la commercialisation de services de communication électronique ou pour la fourniture de services à valeur ajoutée;
- d. de la consultation par le Client ou les clients Finals;
- e. d'organisation interne, d'interventions de maintenance et de relevés des statistiques, ainsi que pour répondre à toute demande de livraison et/ou présentation de données émanant de parties autorisées telles que, par exemple, les autorités administratives, les tribunaux ou les forces de sécurité publique.

Le contenu des SMS et e-mails est conservé conformément au consentement exprimé dans le contrat, pour une durée de six mois maximum. Le client pourra les consulter sur le site en se munissant de son identifiant et de son mot de passe bien par téléphone avec le Service Clients.

Afin de prévenir et de combattre les opérations frauduleuses comme le spamming (le destinataire reçoit un SMS non requis), le *phishing* (obtenir l'accès à des informations personnelles ou réservées, aux données financières, aux codes d'accès avec des finalités de fraude et/ou d'escroquerie, par la communication électronique), le *faking* (SMS ou e-mail transmis avec une fausse identité avec l'intention de tromper le destinataire – un usage indu et non autorisé d'un code identifiant numérique ou alphanumérique que le titulaire réel ignore), le *flooding* (envoi d'un nombre élevé de SMS au même destinataire), le *mailbombing* (envoi d'un nombre élevé d'e-mail au même destinataire) ou d'actions équivalentes et, en

## Concis note d'information sur le traitement des données personnelles

général, tout envoi, par SMS et/ou par e-mail, de communications non autorisées, non requises et/ou non sollicitées par les destinataires, Commify Italia se réserve la faculté de soumettre les SMS et les e-mail transmis aux systèmes d'analyse préventive en utilisant les algorithmes de relèvement (URL, domaines, keywords). Dans tous les cas où Commify Italia pense ou craint que des opérations frauduleuses sont en action ou planifiées, Commify Italia suspendra de manière préventive, immédiatement et sans aucun préavis, le Service, en communiquant les motifs de la suspension.

### Droits de l'intéressé

Vous pourrez, à tout moment, faire valoir vos droits :

1. Accéder à vos données personnelles ;
2. Demander la rectification ou la suppression de vos données, ou la limitation du traitement desdites données ;
3. Vous opposer au traitement de vos données personnelles ;
4. Vous opposer au transfert de vos données personnelles ;
5. Retirer votre consentement, s'il y a lieu : la révocation du consentement ne compromet pas la légalité du traitement, qui se fonde sur le consentement accordé avant la révocation ;
6. Faire une réclamation auprès de l'Instance de Contrôle (Garante Privacy).

### Mineurs

Si vous avez moins de 18 ans, le traitement de vos données est légal seulement si et dans la mesure où le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de l'autorité parentale, qui devra fournir ses données d'identification et une copie de sa pièce d'identité.

### Coordonnées

L'exercice de vos droits ainsi que toute information et toute demande en matière de protection de vos données personnelles peuvent être adressés à le Titulaire par courrier électronique, à l'adresse [info-italy@commify.com](mailto:info-italy@commify.com).

Le Délégué à la Protection des Données est Cristiano Bertazzoni, que vous pouvez contacter à l'adresse [dpo-italy@commify.com](mailto:dpo-italy@commify.com).

La note d'information complète est disponible ici:

[Charte protection Données personnelles.](#)

**Concis note d'information sur le traitement des données personnelles**

J'AI PRIS CONNAISSANCE DE LA NOTE D'INFORMATION ET J'AUTORISE LE  
TRAITEMENT DE MES DONNÉES AUX FINS INDIQUÉES.

*Décembre 2018*